

Slack入門

～今さら聞けない基礎知識～



自己紹介

- 重本 尚志
- 略歴：
 - 徳島大学工学部卒業（2008-03）
 - 独立系IT企業に新卒として入社（2008-04）
 - C#やJavaを中心（クラサバ多め）に案件を転々とする。
 - 退職・独立（2017-01）
- 趣味：トレーディングカード収集
- 好きな食べ物：奈良漬、味噌ラーメン



目次

- Slackとは？
- Slackの基本
- 便利機能
- 他社での利用例

Slackとは？

- ビジネス向けチャットツール
 - 公式：<https://slack.com/>
 - 提供しているのは米スラック・テクノロジーズ社
 - Amazonが約1兆円で買収を検討しているらしい……

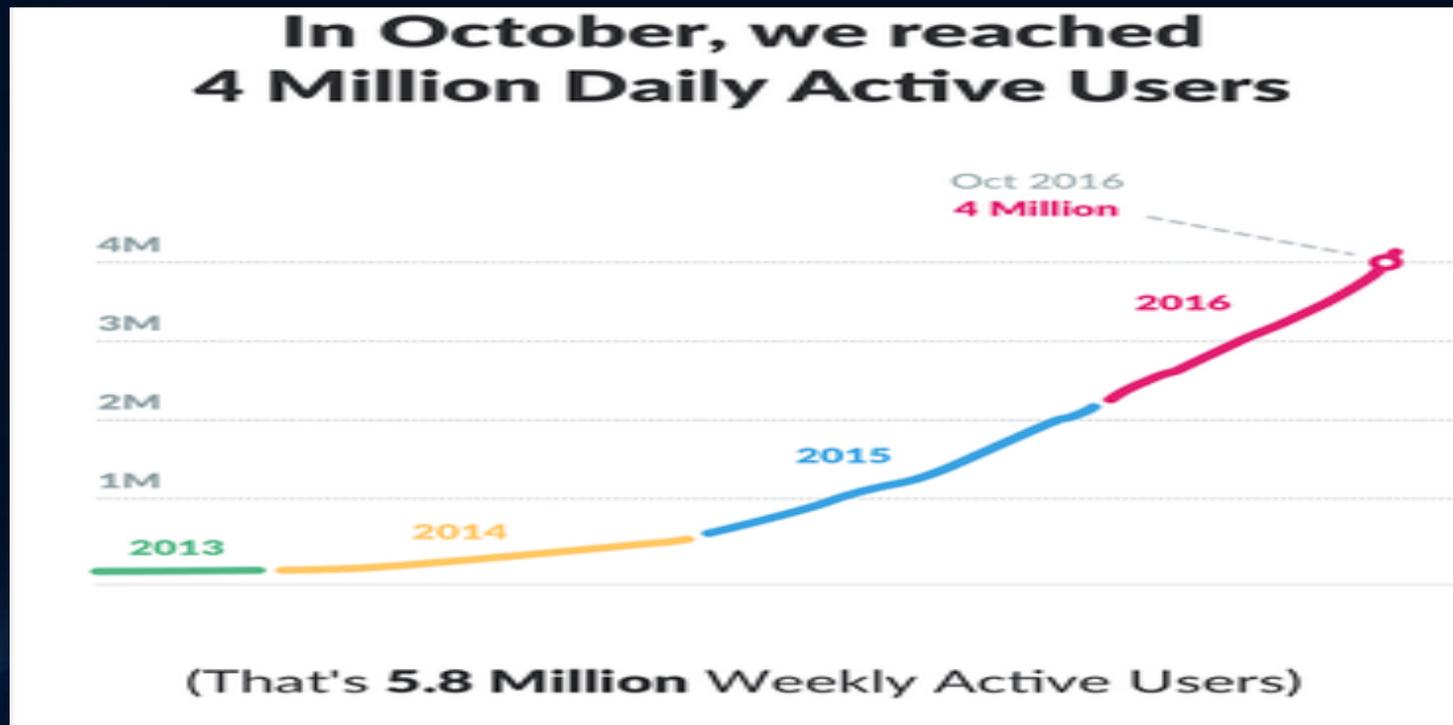


Slackとは？

- ChatOpsで盛り上がりを見せている
 - **ChatOps = 「チャットサービス(Chat)をベースとして、システム運用(Ops)を行う」という考え方**
- ChatOpsとは : <https://tintri.co.jp/article/chatops>

Slackとは？

- アクティブユーザ数の推移



Slackとは？

- メリット
 - ブラウザがあれば利用できる
 - インストール版アプリもWindows・Macで利用できる
 - 絵文字がたくさんあり、リアクションつけるのが楽しい
 - 既存の絵文字に、自分で追加することもできる
 - たくさんのWebサービスと連携できる
 - 無料ではじめられる

Slackとは？

- デメリット

- チャンネルを個人でも作れるので、チャンネル数が膨大になり、情報の検索に時間がかかる可能性がある
 - もちろんこの部分は運用ルール次第でもある
- 有料版も存在しており、無料版だと制限がある

Slackとは？～まとめ～

- Webブラウザさえあれば利用できるビジネスチャットツール
- たくさんのWebサービスと連携させることができる
- 無料版と有料版がある

Slackの基本

- 無料版と有料版
- UI
- メンション
- リアクション

Slackの基本

- 無料版と有料版
 - 無料版には以下のような制限がある

無料版の制限

メッセージの表示制限

閲覧・検索は直近メッセージ10000件

ファイルのストレージ容量制限

合計5Gをチーム内で共有

インテグレーションの追加制限

サードパーティー・カスタムを合計10件

チームオーナーのみがアップグレード権限を持つ

Slackの基本

- UI

The image shows a screenshot of the Slack application interface. On the left is a dark sidebar with a list of items: 'PUreatio' (with a dropdown arrow), 'shigemon', 'All Threads', 'CHANNELS' (with a plus icon), '# general', '# random', 'DIRECT MESSAGES' (with a plus icon), 'shigemon (you)', 'admin', 'slackbot' (highlighted with a green bar), '+ Invite people', and 'APPS' (with a plus icon). A red box highlights the 'CHANNELS' section, and a green box highlights the 'DIRECT MESSAGES' section. The main content area on the right shows a direct message conversation with 'slackbot'. The header of the DM window includes 'slackbot', 'active', '@slackbot', and search, share, and settings icons. The message content says: 'This is the very beginning of your direct message history with slackbot.' followed by the Japanese text 'やりとり' (Yaritōri) in large blue characters. Below that is a message from 'slackbot' at 6:30 PM: 'If you're not sure how to do something in Slack, just type your question below. I'll do my best to help! Or, click an example to see my response:'. At the bottom of the message are three buttons: 'Create a channel', 'Edit messages', and 'Upload files'. The bottom of the DM window has a text input field with a plus icon on the left and a smiley face icon on the right, containing the text 'Message @slackbot'.

チャンネル

DM

slackbot

☆ | ♥ active | @slackbot

slackbot ♥ @slackbot

This is the very beginning of your direct message history with slackbot.

やりとり

slackbot 6:30 PM

If you're not sure how to do something in Slack, just type your question below. I'll do my best to help! Or, click an example to see my response:

Create a channel Edit messages Upload files

+ Message @slackbot

Slackの基本

- メンション
 - @をつけてコメントすることで、特定のユーザーに対して呼びかけることができる。
 - Twitterでの「@hogehoge」にあたる。

メンションの種類

@ユーザー名

特定のユーザーに対するコメント

@here

所属しているチャンネル内で、オンラインになっているユーザーに対するコメント

@channel

所属しているチャンネル全員に対するコメント

@everyone

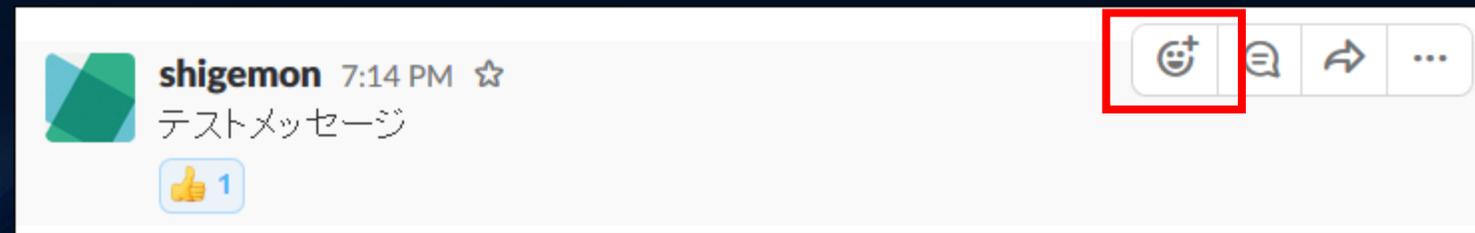
#generalに参加している全員に対するコメント

Slackの基本

- リアクション
 - メッセージに対して、絵文字で返事をする事ができる。



このボタンから絵文字を選択する。



Slackの基本～まとめ～

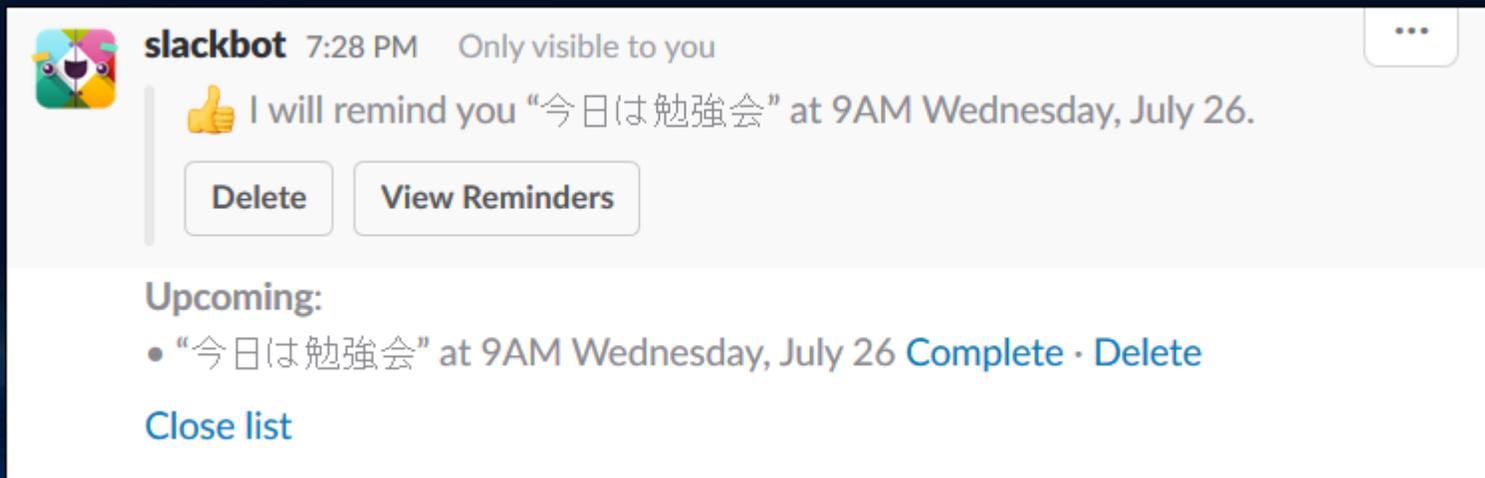
- 無料版には制限がある
 - <https://slack.com/pricing>
- チャンネルにはpublic、privateの2種類がある
- メンションを使い分けることで、最適な相手にコメントをすることができる
- リアクションを使うことで、絵文字によるコメントができる

便利機能

- リマインド
- PIN
- slackbotの設定
- 外部サービス連携

便利機能

- リマインド
 - リマインド用のコマンドをあらかじめ打っておくことで、お知らせしてくれる機能
 - /remind <相手> <メッセージ> <お知らせ時間>
 - /remind me 今日遅刻します。 at 09:00 every weekday
 - 「/remind list」で確認できる



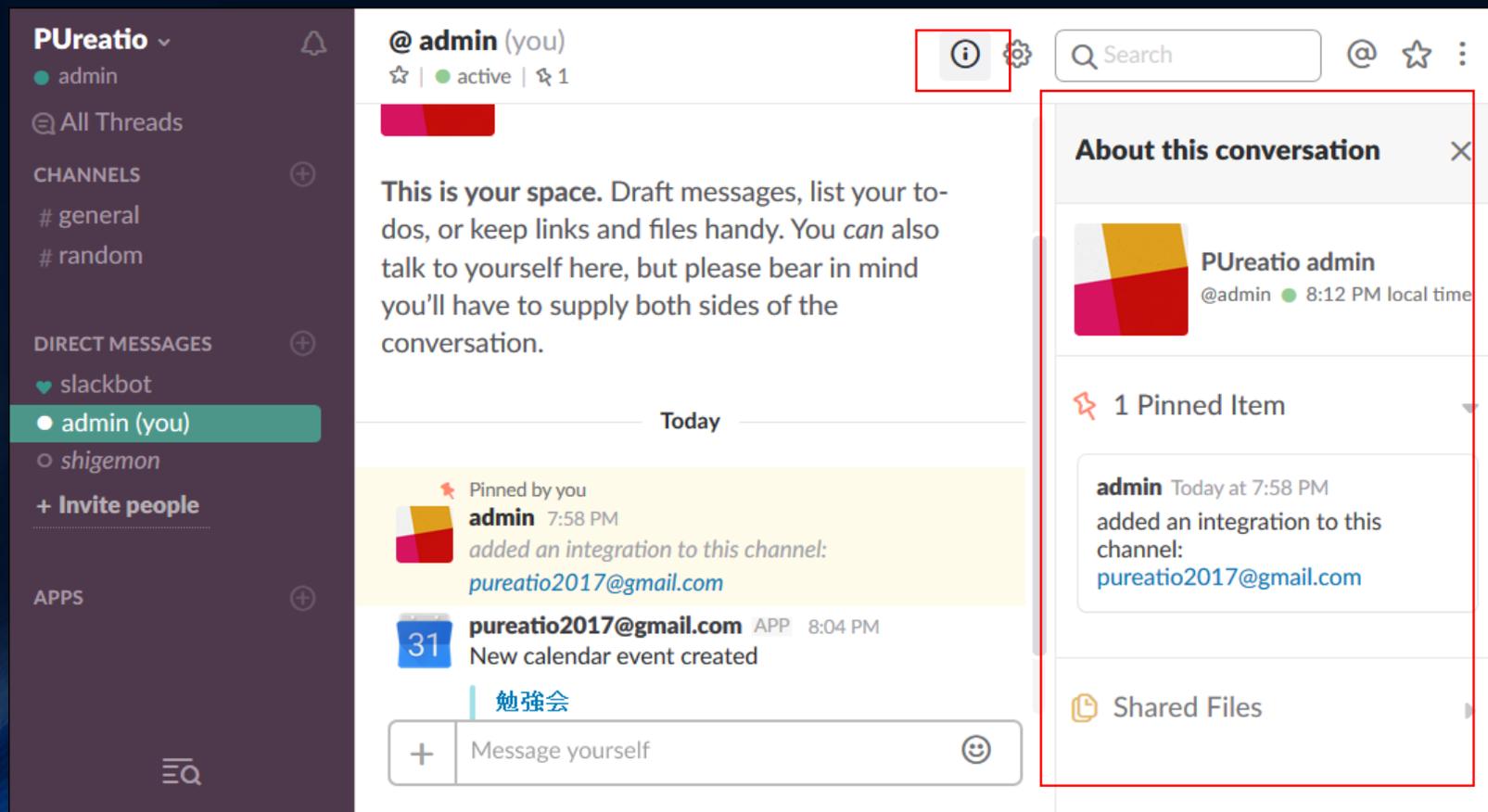
便利機能

- PIN
 - たくさんのメッセージに重要なものが埋もれないように、ピン止めすることができる
 - ピン止めされたメッセージは、チャット脇に保持された状態になる



便利機能

- PIN



便利機能

- slackbotの設定
 - slackbotを設定し、任意のメッセージに特定の応答をさせる
 - チームメニューの「Customize slack」→「Slackbot」で設定できる

Emoji Slackbot Loading Messages Team Icon Statuses

Slackbot can respond to messages that members of your team send in public and private channels. Right now, all team members can edit Slackbot responses. You can change this in [Admin Settings](#).

When someone says **Slackbot responds**

PUreatio  http://pureatio.com

Last edited by admin

 **admin** 7:44 PM
PUreatio

 **slackbot** Custom Response 7:44 PM
<http://pureatio.com>

 pureatio.com
PUreatio
PUreatio

便利機能

- 外部サービス連携
 - slackは様々な外部サービスとの連携ができる（大体の企業がこれをやりたいはず）
 - 連携方法も簡単
 - 今回は、Googleカレンダーと連携させてみる
 - <https://get.slack.help/hc/en-us/articles/206329808-Connect-Google-Calendar-to-Slack>



admin 7:58 PM

added an integration to this channel: pureatio2017@gmail.com



pureatio2017@gmail.com APP 8:04 PM

New calendar event created

勉強会

Jul 26 from 7:00 PM to 8:00 PM

便利機能～まとめ～

- リマインドによって、重要な連絡事項を忘れないように設定することができる
 - <https://get.slack.help/hc/en-us/articles/208423427-Set-a-reminder>
- PINを利用すれば、重要な情報がたくさんのメッセージ内に埋もれないようにすることができる
- slackbotを設定することで、特定のキーワードに対する辞書のように使うことができる
- 外部サービスと簡単に連携できる

他社での利用例①

- Trelloとの連携
 - Trelloとは、タスク管理を行うWebサービス
 - <https://trello.com/>



②タスク作成・更新結果の通知

①タスク作成・更新



他社での利用例②

- EC2監視・バッチ監視
 - AWS EC2の状態を監視し、Slackに通知
 - バッチでエラーが発生した場合、Slackに通知



ご清聴ありがとうございました